



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ
УПРАВА РАЙОНА СЕВЕРНЫЙ ГОРОДА МОСКВЫ
Северо-Восточный административный округ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

12.01.2021

№ 03

О создании и организации
функционирования дежурно-
диспетчерской службы района
Северный города Москвы
и признании утратившим силу
распоряжений управы
от 19.05.2017 № 46

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» постановлениями Правительства Москвы от 20.09.2005 № 715-ПП «Об утверждении Положения о Московской городской территориальной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», постановлением Правительства Москвы от 21.07.2015 № 451-ПП «О координации действий органов государственной власти и организаций на территории города Москвы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций», распоряжением префектуры Северо-Восточного административного округа города Москвы от 03.12.2020 № 01-18-472 "О создании и организации функционирования дежурно-диспетчерской службы Северо-Восточного административного округа города Москвы и признании утратившим силу распоряжения префектуры от 21 апреля 2011 г. № 242":

1. Создать на базе ГБУ «Жилищник района Северный» дежурно-диспетчерскую службу района Северный города Москвы.
2. Утвердить Положение о дежурно-диспетчерской службе района Северный города Москвы (Приложение).
3. Директору ГБУ «Жилищник района Северный» укомплектовать дежурно-диспетчерскую службу района персоналом и обеспечить подготовку рабочих мест для решения задач по назначению.
4. Признать утратившим силу распоряжение управы района Северный города Москвы «О создании и организации функционирования единой дежурно-диспетчерской службы управы района Северный города Москвы» № 46 от 19.05.2017.
5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава управы

Е.В. Потапенко

**Положение
о дежурно-диспетчерской службе района Северный города Москвы**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение определяет основные задачи и функции дежурно-диспетчерской службы района Северный города Москвы (далее – ДДС района).

1.2. ДДС района - орган повседневного управления районного звена Московской городской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – районное территориальное звено МГСЧС).

ДДС района представляет собой систему органов управления на территории района Северный города Москвы и осуществляет координацию действий дежурно-диспетчерских служб организаций, расположенных на территории района Северный города Москвы (далее - ДДС организаций) по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях (далее - ЧС), пожарах, авариях, стихийных бедствиях, происшествиях и совместных действий при угрозе или их возникновении.

ДДС района предназначена для:

- приема-передачи сигналов на изменение режимов функционирования районного территориального звена МГСЧС;
- приема сообщений о ЧС, пожарах, авариях, стихийных бедствиях и происшествиях от населения и организаций;
- оперативного реагирования и координации совместных действий ведомственных дежурно-диспетчерских служб.

Общее руководство ДДС района осуществляет глава управы района Северный города Москвы.

Координацию осуществляют начальник ГБУ «Жилищник района Северный».

1.3. ДДС района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и создана в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», постановлениями Правительства Москвы от 20 сентября 2005 г. № 715-ПП «Об утверждении Положения о Московской городской территориальной подсистеме единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», от 21 июля 2015 г.

№ 451-ПП «О координации действий органов государственной власти и организаций на территории города Москвы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций», от 01 декабря 2015 г. № 795-ПП «Об организации оповещения населения города Москвы о чрезвычайных ситуациях», Уставом города Москвы (утв. Московской городской Думой 28 июня 1995 г.), законами города Москвы и иными правовыми актами города Москвы в области гражданской обороны, защиты населения и территорий города от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, решениями Комиссии Правительства Москвы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, отраслевыми приказами МЧС России, а также настоящим Положением.

1.4. ДДС района осуществляет свою деятельность на стационарном пункте на базе ОДС №5 (ул. 9-я Северная линия дом 1 корп.1) в соответствии с объемом задач по обеспечению безопасности жизни и здоровья населения.

1.5. Обеспечение деятельности ДДС района в части осуществления мер информационной поддержки принятия решений в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций осуществляется через дежурно-диспетчерскую службу Северо-Восточного административного округа города Москвы (далее – ДДС СВАО).

2. Основные задачи ДДС района.

ДДС района в рамках осуществления постоянного контроля за оперативной обстановкой и своевременным реагированием на ее изменение решает следующие основные задачи:

- прием от вышестоящих органов управления и доведение до руководящего состава сигналов оповещения о ЧС по гражданской обороне в соответствии с требованиями нормативных документов;
- прием и обработку сообщений о ЧС, пожарах, авариях, стихийных бедствиях, происшествиях, сигналов гражданской обороны, анализ и оценку достоверности поступивших сообщений, сигналов гражданской обороны и доведение этих сообщений и сигналов в установленном порядке до сил постоянной готовности окружного звена МГСЧС;
- сбор, обобщение и обмен информацией о состоянии экологической, техногенной, инженерной, медицинской и криминогенной обстановки, анализ данных о сложившейся обстановке, определение ее масштабов, в том числе о характере возможной ЧС, контроль за изменением ситуации;
- взаимодействие в установленном порядке с органами управлений в целях оперативного реагирования на ЧС, обеспечение взаимного информационно-технического сопряжения с ДДС организаций;
- информирование ДДС организаций о сложившейся в ходе ЧС обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- подготовку проектов докладов (донесений) в ДДС СВАО, Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности района Северный города Москвы (далее - КЧС и ПБ района) об угрозе или возникновении ЧС и представление согласованных в установленном порядке документов в вышестоящие органы управления по подчиненности;

- доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления МГСЧС, до органов управления районного и объектовых звеньев МГСЧС, ДДС организаций, и сил, привлекаемых для ликвидации ЧС, осуществление контроля исполнения этих задач;

- обобщение информации о происшедших ЧС (происшествиях) и мерах по их ликвидации.

3. Структура ДДС района.

3.1. ДДС района осуществляет повседневное руководство и взаимодействие с ДДС организаций.

ДДС района включает в себя: дежурно-диспетчерский состав, служебные помещения для дежурно-диспетчерской службы, автоматизированные рабочие места (далее - АРМ), системы связи и оповещения.

В составе дежурной смены ДДС района включается диспетчерский состав из расчета несения круглосуточного дежурства.

3.2. Состав технических средств управления ДДС района:

3.2.1. Автоматизированная система (далее - АС) ДДС района представляет единую локальную сеть, объединяющую совокупность взаимосвязанных автоматизированных рабочих мест, АРМ дежурно-диспетчерского персонала ДДС района на базе персональных электронно-вычислительных машин и другое программно-техническое обеспечение, средств оповещения и управления.

АС ДДС района сопряжена с имеющимися автоматизированными системами ДДС организаций.

АС ДДС района выполняет одновременно функции абонентского пункта.

3.2.2. Система связи ДДС района представляет собой организационно-технический комплекс средств проводной и радиосвязи, обеспечивающих обмен аудио- и видеоинформацией, передачу данных, а также команд и сигналов оповещения.

Система связи ДДС района обеспечивает:

- передачу речевых сообщений по каналам проводной и радиосвязи, документов по факсимильной сети, сигналов и команд;

- обмен речевыми сообщениями, документальной информацией, а также данными с вышестоящими органами управления и ДДС организаций.

3.2.3. Система оповещения ДДС района представляет собой организационно-технический комплекс специальных технических средств оповещения, обеспечивающих передачу сигналов оповещения.

Основными задачами системы оповещения являются:

- оповещение должностных лиц районного звена МГСЧС ДДС района, ДДС организаций, территориальных органов, федеральных органов государственной власти, федеральных органов исполнительной власти;
- оповещение при получении информации об экстренном предупреждении о неблагоприятных метеорологических явлениях предприятий (организаций) с массовым пребыванием людей, ДДС организаций.

Системой оповещения обеспечиваются следующие виды информации:

- речевые (текстовые) сообщения;
- условные сигналы.

3.3. Оперативная документация ДДС района.

В целях обеспечения качественного выполнения поставленных задач, непрерывного и устойчивого контроля за оперативной обстановкой для дежурно-диспетчерского состава ДДС района разрабатывается необходимая документация.

4. Функционирование ДДС района.

ДДС района функционирует в трех режимах:

- режим повседневной деятельности при отсутствии угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций на территории города Москвы;
- режим повышенной готовности при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации;
- режим чрезвычайной ситуации при возникновении и ликвидации чрезвычайной ситуации.

В этих режимах ДДС района действуем в соответствии с Положением об районном территориальном звене Московской городской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций района Северный города Москвы, утвержденным распоряжением главы управы района Северный города Москвы, настоящим Положением, соглашениями о порядке взаимодействия, а также ведомственными инструкциями.

4.1. В режиме повседневной деятельности ДДС района осуществляет круглосуточное дежурство для готовности к экстренному реагированию сил и средств территориального звена МГСЧС на угрозу или возникновение ЧС.

В этом режиме ДДС района обеспечивает:

- прием поступающих от органов государственной власти, физических и юридических лиц, ДДС организаций сообщений о любых чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций;
- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;

- заблаговременную подготовку дежурно-диспетчерского состава к возможным действиям в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (происшествий);

- поддержание в готовности к применению программно-технических комплексов и средств связи;

- осуществление контроля готовности и оперативное информирование об обстановке и ее изменениях ДДС района;

- внесение необходимых дополнений и изменений в базы данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия), пожары.

ДДС организаций в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими ведомственными инструкциями и представляют в ДДС района обобщенную статистическую информацию о ЧС, пожарах, авариях, стихийных бедствиях, происшествиях и предпосылках к ним за прошедшие сутки ежедневно к 07.00 в формализованном виде.

Сообщения о чрезвычайных происшествиях, которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС по назначению.

Сообщения, которые ДДС идентифицируют как сообщения об угрозе или возникновении ЧС, в первоочередном порядке передаются в ДДС района.

4.2. Режим повышенной готовности ДДС района вводится решением председателя КЧС и ПБ района города Москвы или решением вышестоящих органов управления.

В этом режиме ДДС района дополнительно обеспечивает:

- оповещение соответствующих ДДС организаций, сил постоянной готовности МГСЧС, а также персональный вызов членов КЧС и ПБ района, органов государственной власти и организаций, в компетенцию которых входит реагирование на данный вид чрезвычайной ситуации;

- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой в районе Северный города Москвы, на потенциально опасных, химически опасных, взрывопожароопасных и биологически опасных объектах, расположенных на территории района Северный города Москвы, а также состоянием окружающей среды;

- прогнозирование возможной обстановки, подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и доклад прогнозируемой ситуации и предложений по подчиненности;

- координацию действий ДДС организаций, при принятии ими экстренных мер по предотвращению чрезвычайной ситуации или смягчению ее последствий;

- уточнение порядка взаимодействия с ДДС организаций.

4.3. Режим чрезвычайной ситуации ДДС района вводится решением председателя КЧС и ПБ района Северный города Москвы или вышестоящих органов управления.

В этом режиме ДДС района осуществляет решение задач по ликвидации чрезвычайных ситуаций и защите населения в полном объеме.

4.4. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС организаций осуществляется через ДДС района.

Для этого в ДДС района в первоочередном обязательном порядке передаются сведения об угрозе или факте чрезвычайной ситуации, сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительно силах, и средствах. Поступающая информация доводится ДДС района до всех заинтересованных ДДС.

4.5. Руководители ДДС организаций и дежурно-диспетчерский состав несут персональную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за сокрытие или несвоевременную передачу информации об угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций.

5. Порядок деятельности ДДС района при возникновении ЧС, пожаре, аварии, происшествии.

Информация об угрозе или возникновении ЧС, пожаре, аварии, происшествии может поступать в ДДС района от:

- Центра управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по г. Москве;
- дежурной службы государственного казённого учреждения «Система 112»;
- СОД Департамента ГОЧСиПБ;
- ДДС СВАО;
- ДДС организаций, вышестоящих и взаимодействующих органов управления;
- населения.

Информация о пожаре, угрозе или возникновении ЧС, происшествии принимается, регистрируется и обрабатывается дежурно-диспетчерским составом ДДС района.

Полученная информация о ЧС или происшествии докладывается в соответствии с ведомственными инструкциями, а также в ДДС СВАО.

Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС, пожаре, аварии, происшествии для последующей передачи задействованным ДДС организаций.

Постоянно осуществляется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС, сопоставление и обобщение полученных данных, подготовка донесений и докладов вышестоящим органам управления, обеспечение информационной поддержки деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

6. Комплектование и подготовка ДДС района.

Комплектование ДДС района проводится сотрудниками ГБУ «Жилищник района Северный» (приложения к положению 1, 2, 3, 4).

Дежурно-диспетчерский состав ДДС района обязан:

- знать требования документов, регламентирующих его деятельность;
- знать свои должностные инструкции;
- уметь применять их в практической работе.

Основными формами обучения дежурно-диспетчерского состава ДДС района являются: тренировки дежурных смен, учебные мероприятия (учения) и занятия по профессиональной подготовке. Тематика занятий и тренировок разрабатывается на год, исходя из особенностей решаемых задач, а также уровня подготовки дежурно-диспетчерского состава. Графики тренировок разрабатываются с учетом всех смен дежурно-диспетчерского состава.

Подготовка дежурно-диспетчерского состава ДДС района осуществляется:

- в учебно-методических центрах по ГО и ЧС, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии на реализацию программ дополнительного профессионального образования и дополнительного образования детей и взрослых, а также программ профессионального обучения, выданных Департаментом образования города Москвы;

- в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке - один день в месяц по 4 часа;

- в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на дежурство дежурно-диспетчерского состава;

- в ходе проведения тренировок дежурно-диспетчерского состава ДДС района, при проведении различных учений и тренировок с органами и силами районного территориального звена МГСЧС, на которые привлекается ДДС района.

Инструктаж заступающего на дежурство дежурно-диспетчерского состава ДДС района проводит главный диспетчер ГБУ «Жилищник района Северный», в его отсутствие старший диспетчер ГБУ «Жилищник района Северный».

Приложение 1
к Положению о дежурно-
диспетчерской службе
района Северный города
Москвы

**Состав
оперативной документации ДДС района**

1. Инструкции по несению дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации.
2. Журнал приема и сдачи дежурства дежурного диспетчера ДДС района.
3. Рабочая тетрадь дежурного диспетчера ДДС района.
4. Журнал контроля состояния оперативного дежурства в районе Северный города Москвы.
5. Журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов.
6. Алгоритмы действий ДДС района при ЧС и пожарах.
7. Алгоритм действий ДДС района при возможных террористических актах.
8. Инструкции по требованиям пожарной безопасности и техники безопасности.
9. Схемы и списки оповещения сотрудников управы района Северный города Москвы и ГБУ «Жилищник района Северный».
10. Инструкция дежурного диспетчера ДДС района.
11. Инструкция дежурного диспетчера ДДС района при получении информации об экстренном предупреждении о неблагоприятных метеоявлениях (НМЯ) или угрозе возникновения ЧС, перечень, оповещаемых организаций, технологические карты, алгоритмы действий.
12. Журнал регистрации инструктажа при приеме дежурства дежурного диспетчера ДДС района.
13. Алгоритм работы дежурного диспетчера ДДС района.
14. Журнал проверок несения дежурства дежурного диспетчера ДДС района.
15. Инструкции по охране труда.
16. Журнал учета входящих (исходящих) телефонограмм.
17. Телефонные справочники управы района Северный города Москвы и ГБУ «Жилищник района Северный», организаций района.
18. Схема управления и связи.
19. Карты города Москвы, Северо-Восточного административного округа города Москвы и района Северный города Москвы.
20. Состав сил и средств районного звена МГСЧС.
21. Перечень ДДС организаций, расположенных на территории района Северный города Москвы.

ПЕРЕЧЕНЬ

происшествий в районе Северный города Москвы, о которых необходимо сообщать председателю комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности района Северный города Москвы – главе управы района Северный города Москвы города Москвы

1. По всем ЧС.
2. Пожары от ранга № 2 и выше.
3. Происшествия на потенциально-опасных объектах.
4. Происшествия на объектах топливно-энергетического хозяйства.
5. Происшествия на объектах государственной власти РФ.
6. При авариях на объектах ЖКХ (с угрозой или отключением потребителей).
7. Происшествия на объектах с массовым пребыванием людей (общей численностью от 500 и более человек).
8. Происшествия на транспорте (на автомобильном транспорте с гибелью 3-х и более человек). ДТП с участием городского транспорта. Крупном ДТП с участием 5 и более автомобилей.
9. Происшествия на социально-значимых объектах (дошкольных, школьных учреждений образования, объектах социального обеспечения, организаций здравоохранения).
10. При угрозе проведения террористических актов на объектах с массовым пребыванием людей (в том числе объектах транспортной инфраструктуры, речных и автомобильных вокзалах).
11. Происшествий, связанных с провалом грунта, в том числе повреждений дорожного полотна проезжей части.
12. Происшествий с выбросом аварийно-химически опасных веществ, заражением ртутью.
13. Обнаружение источников ионизирующих излучений или радиоактивных загрязнений.
14. По всем происшествиям, информации о которых передается в средствах массовой информации.

Приложение 3
к Положению о дежурно-
диспетчерской службе
района Северный города
Москвы

**Примерный перечень оснащения дежурно-диспетчерской службы
района Северный города Москвы электронно-вычислительной
техникой, средствами оповещения,
связи и вспомогательным оборудованием**

Технические средства управления ДДС:

1. Средства связи и автоматизации управления, в том числе радиосвязи;
2. Средства оповещения руководящего состава и населения;
3. Средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;
4. Оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);

Приложение 4
к Положению о дежурно-
диспетчерской службе
района Северный города
Москвы

**Типовое штатное расписание состава
дежурно-диспетчерской службы района, организации**

1. Начальник дежурно-диспетчерской службы – 1 ед.;
2. Заместитель начальника дежурно-диспетчерской службы – 1 ед.;
3. Дежурный дежурно-диспетчерской службы – 4 ед.