

Собянин: Москвичи через "Наш город" решают 1,5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015

Сегодня состоялось заседание Правительства города Москвы, в котором принял участие Сергей Собянин. В ходе встречи мэр отметил, что портал «Наш город» позволяет решать около 1,5 тысяч проблем москвичей ежедневно.

«Портал стал действительно популярным механизмом народного контроля. За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тыс. конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88% этих проблем решается в течение 8 дней. Я напому, что раньше, когда эти проблемы решались в соответствии с письменными заявлениями граждан, только на ответ уходило месяца. Никто реально не представлял сроки исполнения данных заявлений. Исходя из эффективности этого механизма, мы видим колоссальную динамику популярности данного портала. И на сегодняшний день можно сказать, что с помощью москвичей это действительно стало действенным», - сказал мэр Москвы Сергей Собянин.

Также на заседании Правительства Москвы был заслушан доклад Заместителя мэра Москвы Сергея Собянина в Правительстве Москвы Анастасии Раковой о результатах работы портала «Наш город» в Первом полугодии 2015 года. Так, согласно данным на 31 августа, на портале зарегистрировано 629 тысяч человек. В Первом полугодии еженедельно поступали около 21 тысячи сообщений от граждан, в среднем по жалобам жителей ежедневно решается свыше 1,5 тысяч различных городских проблем. Всего за I полугодие 2015 года было решено 270 тысяч проблем, причем почти 90% из них - за 8 рабочих дней. 28 июля стартовала акция «Волонтерский ящик в МФЦ», в которой участвуют 27 волонтеров и 38 центров госуслуг. У жителей Москвы появилась возможность отправить своё сообщение на портал «Наш город», опустив его в ящик, а волонтер - разместит его на портале. Также следует отметить, что в Первом полугодии 2015 года для сбора жалоб и предложений жителей на портале «Наш город» появилось 16 новых проблемных тем, среди которых: поликлиники, аптеки, «Моя улица», региональная программа капитального ремонта МКД.

Адрес страницы: <http://severny.mos.ru/presscenter/news/detail/2117575.html>

[Управа района Северный](#)