

Специалисты столичного Росреестра провели свыше 215 консультаций в 2018 году

24.01.2019

Более 215 консультаций провели специалисты Управления Росреестра по Москве с начала года в рамках встреч префектов и глав управ с населением. В частности, 111 встреч проведено в префектурах и 104 – в управах районов. В консультациях были задействованы свыше 100 специалистов ведомства, которые за год охватили 70 районов города.

Практика консультирования жителей столицы по вопросам предоставления государственных услуг Росреестра была введена в Москве в декабре 2017 года по инициативе руководителя Управления Игоря Майданова. Тогда данный формат взаимодействия вводился как экспериментальный – с целью повышения юридической грамотности населения. За год консультации стали эффективным инструментом взаимодействия жителей столицы с ведомством. Возможностью получить разъяснения юридического и информационного характера недалеко от дома воспользовались тысячи москвичей.

Благодаря регулярности проведения подобных мероприятий, жители столицы приходят на встречи с уже подготовленными вопросами, а в некоторых случаях и с документами, чтобы на месте получить разъяснения специалистов. В каждом отдельном случае регистраторы предоставляют развернутые ответы и объясняют порядок необходимых действий. Так, большое внимание уделяется возможности самостоятельного получения жителями города услуг ведомства в электронном виде, ведь данный формат подразумевает не только сокращение сроков получения услуги, но и уменьшение госпошлины для физических лиц на 30%.

Отдельный блок вопросов – защита недвижимости от потенциальных мошеннических действий. Не все знают о простом способе обезопасить свою квартиру или другую недвижимость: достаточно подать заявление о невозможности проведения каких-либо регистрационных действий с недвижимостью без личного участия. Прежде всего, это касается (одиноких) пенсионеров, несовершеннолетних детей, людей с ограниченными возможностями.

Кроме того, представители Росреестра рассказывают москвичам о предстоящих изменениях в законодательстве. На одной из прошедших в декабре встреч жителей ТиНАО волновал вопрос, какие преимущества получат владельцы дач в новом году в связи с принятием закона «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» (217-ФЗ). Отмечено, что теперь на земельном участке могут быть размещены как садовые, так и жилые дома. При этом для оформления прописки в доме, построенном на садовом участке, больше не нужно доказывать в суде, что дом действительно жилой. Кроме того, новый закон оставил только два вида взносов: членские и целевые. Упразднены вступительные, которые достигали десятков тысяч рублей, и ряд других взносов.

К настоящему времени формат консультаций по вопросам регистрации прав и постановки недвижимости на кадастровый учет в рамках встреч префектов Москвы с населением доступен каждую четвертую среду месяца во всех административных округах, а каждую третью среду месяца специалисты Управления отвечают на вопросы по учетно-регистрационной деятельности во время встреч глав управ районов с жителями столицы. Обратиться за консультацией может любой желающий без предварительной записи. Подробная информация о дате и времени проведения консультаций размещается ежемесячно на официальном [сайте](#) Росреестра в разделе «Новости».

Руководитель Росреестра по Москве Игорь Майданов:

«Проведение открытых консультаций на базе префектур и управ для жителей всех районов Москвы – практика для Управления новая. Изначально мы даже не предполагали, насколько востребованным станет подобный формат взаимодействия. Уже через несколько месяцев люди целенаправленно приезжали для получения информации юридического и информационного характера. Ведь вопросы по распоряжению имуществом всегда были и остаются жизненно важными для каждого человека. Именно поэтому в 2019 году также каждую третью и четвертую среду месяца специалисты Управления будут присутствовать на встречах префектов и глав управ с населением. Кроме того, ежеквартально будут организованы горячие линии по вопросам соблюдения земельного законодательства. Ближайшая дата проведения – 30 января».

